

LA VIOLENCIA ESCOLAR
Análisis y propuestas de intervención
socioeducativas

José V. Merino Fernández
Catedrático de Pedagogía Social
Facultad de Educación
Universidad Complutense (Madrid-España)


EDITORIAL
Conocimiento

Dirección General

Leonardo Vilches Robert

Dirección Científica

Martiniano Román Pérez

Editores

Patricia Calderón Urzúa

Claudio Troncoso Pino

Cristián Venegas Sierra

Corrección de Estilo

Alejandro Cisternas Ulloa

Diseño Gráfico

Equipo Editorial

© José V. Merino Fernández.

© Editorial Conocimiento S.A. Rojas Jiménez N°22, Santiago de Chile.

Teléfono: (56-2) 634 87 79

<http://www.editorialconocimiento.cl> • e-mail: editorial@editorialconocimiento.cl.

Inscripción N°: 152.228 • I.S.B.N.: 956-240-494-3

Edición digital, marzo de 2009.

Reservados todos los derechos para todos los países. Prohibida su reproducción parcial o total, bajo las sanciones establecidas en la ley. Impreso en Chile por Gráfihka Copy Center Ltda.

ÍNDICE

PRÓLOGO	9
CAPÍTULO PRIMERO	
PROCESOS SOCIALES Y VIOLENCIA: SU INCIDENCIA EN LA VIOLENCIA ESCOLAR.....	
13	
1. Planteamiento y contextualización	14
1.1. Conflicto y violencia son dos procesos distintos	15
1.2. Los conflictos y la violencia han existido siempre en la escuela, aunque hoy adquieren características inéditas	15
1.3. Globalización y lucha por las señas de identidad y autonomía personal y de grupos son dos tensiones que conviven en la sociedad actual	21
2. Acercamiento al concepto de violencia escolar	23
2.1. La escuela: institución educadora	26
2.2. Teorías generales sobre la violencia.....	26
a. Teorías biológicas	
b. Teorías etológicas	
c. Teorías psicológicas	
d. Teorías socioculturales	
e. Explicación ecléctica	
2.3. Teorías generales sobre la violencia escolar	32
a. Violencia en la escuela	
b. Violencia escolar	
2.4. Tipos de violencia.....	34
a. Violencia física	
b. Violencia psicológica	
b.1. El mobbing como maltrato psicológico y autodestrucción personal	
b.2. Paralelismo entre el mobbing y el bullying school o acoso/maltrato escolar	
c. Violencia simbólica	
d. Violencia institucional	
e. Violencia en la escuela/violencia escolar	
3. Factores y procesos de riesgo para la convivencia y descadenantes de violencia en la sociedad actual	43

3.1. Factores y procesos sociales	44
a. Percepción de la violencia como una forma habitual de convivencia	
b. Complejidad de la sociedad actual y fugacidad de sus situaciones	
b.1. Desajuste entre necesidades y disposición de medios para satisfacerlas	
b.2. Fenómenos y revoluciones inéditas que complican la convivencia	
b.3. Desfase entre el desarrollo científico-técnico, informativo y el ético	
3.2. Factores y procesos personales.....	53
a. La formación de la identidad y pertenencia de las personas	
b. Vivencia de crisis en la infancia, adolescencia y juventud	
b.1. El problema de la crisis de valores	
b.2. Vivencia de situaciones violentas en la historia del sujeto	
• Vivencias de conflicto negativo en la familia	
• Vivencias de conflicto negativo en la escuela	
• Vivencias de conflicto negativo en las ciudades	
3.3. Factores y procesos estructurales: desequilibrios sociales y económicos	62
a. La realidad escolar: microrreflejo de la realidad social	

CAPÍTULO SEGUNDO

EDUCACIÓN, VIOLENCIA Y ESCUELA	65
1. Educar, aprender y enseñar.....	66
2. Estudios principales sobre la violencia escolar	68
2.1. Centrados en el hecho y fenómeno de la violencia	71
a. Violencia simbólica-institucional	
b. <i>Bullying school</i> o acoso/maltrato escolar	
b.1. Mecanismos y características del <i>bullying</i>	
b.2. Efectos del <i>bullying</i>	
b.3. Agentes	
b.4. Características del agresor	
b.5. Características de la víctima	
b.6. Características del grupo acompañante	
c. Vandalismo	
d. Incivilidad/microviolencias	
2.2. Centrados en la convivencia escolar como acción educativo-preventiva	84
3. El clima social en el centro.....	86
3.1. Las dificultades de convivencia y conflictos originados por la diversidad cultural y étnica actual de las escuelas	87
3.2. Los sistemas de relación educativa en los centros escolares y los conflictos violentos.....	89
a. Las relaciones institucionales	
b. Las relaciones profesores-alumnos	
b.1. Relación educativa versus relación docente	

b.2. El problema de las “escuelas seguras”	
c. Las relaciones entre alumnos	
c.1. Impulsar las relaciones entre iguales	
c.2. Recuperar la escuela como lugar de pertenencia	
d. Las relaciones de los profesionales del centro y otros agentes de la comunidad educativa exteriores al mismo	
4. Conflictividad y currículum escolar	97
5. Factores generadores de violencia en la escuela	98
6. Claves para la refundación de un nuevo modelo de escuela superador del modelo academicista-profesionalizante actual	100
6.1. Dirección conceptual	
6.2. Dirección organizativa	
6.3. Dirección metodológica	

CAPÍTULO TERCERO

EL CENTRO EDUCATIVO: REALIDAD VIVENCIAL Y DE APRENDIZAJE DE FORMAS DE CONVIVENCIA EN PAZ Y SOLIDARIDAD

1. Referentes de modelos y vivencias personales como escenario y cauce de aprendizaje de conductas violentas/no violentas	104
1.1. Los problemas de convivencia y los conflictos sociales y escolares como factores de aprendizaje de la violencia o de la “no violencia”	104
1.2. Modelos sociales, profesionales y personales como referentes	105
1.3. El historial personal y escolar de los alumnos	107
2. La cultura y la conducta de paz, convivencia y solidaridad se aprenden	111
2.1. Cultura de convivencia real en la escuela, no solo de relación profesional entre profesores y alumnos	114
2.2. El profesor no es un transmisor aséptico de conocimientos	119
2.3. El aprendizaje cooperativo	123
2.4. La escuela educadora. Organización del centro como una comunidad de vida y de aprendizaje	125
a. Educación integral e integradora	
b. Desarrollo de la organización del centro como comunidad de vida y de aprendizaje	
3. El hábitat escolar: entramado de redes para el diálogo y la convivencia	129
3.1. El clima social en el aula y en el centro	131
3.2. La acción educativa no violenta: factores y agentes principales	132

3.3. ¿Cambio de paradigma o simples modificaciones organizativas y didácticas?	137
--	-----

CAPÍTULO CUARTO

PROPUESTAS DE ACCIÓN SOCIOEDUCATIVA PARA LA PREVENCIÓN Y TRATAMIENTO DE LOS CONFLICTOS VIOLENTOS	139
---	-----

1. Planteamiento	140
-------------------------------	-----

2. Estrategias generales	141
---------------------------------------	-----

2.1. Nivel de prevención primaria.....	141
--	-----

a. Espacio social. Cambios estructurales

b. Espacio educativo. Acción educativa

b.1. Línea de actuación individual

b.2. Línea de actuación institucional

- La familia

- Núcleos familiares estables

- Formación y entrenamiento de los padres

- Ayudas a las familias para disminuir la violencia familiar y evitar el maltrato y explotación infantil

- La escuela

c. Línea de actuación comunitaria

2.2. Nivel de prevención secundaria.....	156
--	-----

a. Hábitat o clima social garante de la igualdad

b. Contexto comunitario cercano

c. Programas alternativos a la escuela

d. Valores humanos y sociales

e. Normas y disciplina

f. Competencias y habilidades sociales

g. Percepción positiva del conflicto

2.3. Nivel de prevención terciaria.....	165
---	-----

3. Recursos metodológicos	165
--	-----

3.1. Los valores sociales y humanos como recurso de educación para la convivencia competente no violenta	166
--	-----

3.2. El conflicto como oportunidad y recurso de aprendizaje de convivencia pacífica o de la “no violencia”	167
--	-----

3.3. La mediación.....	168
------------------------	-----

3.4. Recursos e instrumentos tecnológicos para el diagnóstico de las situaciones y para el diseño de programas de convivencia	169
---	-----

BIBLIOGRAFÍA GENERAL	171
-----------------------------------	-----

PRÓLOGO

La violencia escolar constituye un hecho que se incrementa de manera progresiva y alarmante en la sociedad actual. **No corren buenos tiempos para la convivencia tranquila y pacífica o no violenta en la escuela.** La violencia y la cultura derivada de la misma, característica de la sociedad actual, **se manifiestan y reproducen en la escuela.**

Todos los días aparecen en la prensa escrita y en otros medios de comunicación, noticias donde se reflejan comportamientos violentos que producen lesiones a las personas u ocasionan la destrucción de bienes y cosas. Se constata asimismo que los efectos destructivos de éstos son cada vez más notorios, los daños psíquicos a las personas más abundantes, perversos y refinados; y las lesiones físicas, incluso de muerte, se dan cada vez con mayor frecuencia, al tiempo que aumentan en crueldad y salvajismo.

El problema se agrava por el hecho de que la violencia **se extiende a todos los ámbitos sociales e institucionales como una forma normal de vida a la que nos estamos acostumbrando.** La **escuela**, en la que se reproducen de una u otra manera las dinámicas sociales, **no queda ajena a esta cultura y forma de vida violenta.**

La escuela y sus profesionales se sienten desbordados para afrontar el reto. Es un problema que supera los límites y la capacidad de la escuela. La vivencia práctica de profesores, padres y responsables del sistema educativo los ha llevado a comprender que la violencia escolar es un reto complejo que **desborda la perspectiva técnica**, y por lo tanto **no se resuelve con el simple conocimiento de algunas técnicas, sino que es un problema complejo a nivel estructural, institucional y relacional** que requiere un planteamiento más global y profundo.

Dentro de este **marco conceptual y vivencial**, se puede optar por una **doble vía al afrontar el problema:**

- La **primera**, por el **discurso fácil y demagógico** de limitarse a recopilar una serie de procedimientos y técnicas de dinámica de grupos o de resolución de conflictos.
- La **segunda**, por realizar un **análisis integral y en profundidad de la violencia escolar.**

Hemos optado por este segundo planteamiento. El primero es necesario pero insuficiente. **En el libro analizamos el problema en su integralidad, ofreciendo fundamentación teórica y propuestas prácticas de acción.**

El libro ofrece un instrumento de trabajo que sirve de referencia al profesor y al educador en su tarea. En el mismo encontrará elementos teóricos y prácticos para ello. **Se estructura en cuatro capítulos.**

El **primero** contextualiza, **conceptual y socialmente, la violencia escolar en el marco general de la violencia.** Se sistematizan las explicaciones teóricas y los factores desencadenantes o elicitantes de la misma en la sociedad actual y en la escuela. Se describen sus principales manifestaciones (violencia física, psíquica, institucional...), al tiempo que se abordan las percepciones erróneas y determinados prejuicios al respecto, **como la tendencia a asociar problema con conflicto y éste con violencia,** asociación que ha inducido y fomentado el error de confundir violencia con conflicto.

El **segundo capítulo** estudia la violencia escolar. Presenta **la aportación de la investigación científica sobre el origen y desarrollo de la misma y afronta los principales retos** a los que se enfrenta la escuela, analizando los factores de riesgo (sistemas de valores, fracaso escolar, bandas de menores y jóvenes, diversidad sociocultural del alumnado, maltrato entre iguales, incidencia en el currículum y en la organización del centro...) y la percepción y reacciones de la propia comunidad educativa.

El **tercero y el cuarto capítulos** abordan las **propuestas de intervención socio-educativa** en la prevención, corrección y tratamiento de la violencia.

El **eje del capítulo tercero es prevenir la violencia mediante la vivencia y aprendizaje de la convivencia.** Lo mismo que se aprende a ser violentos, se puede aprender a convivir de manera pacífica y solidaria. Inspirados en el aprendizaje vicario de **Bandura**, se desarrollan en este capítulo **los referentes axiológico, sociales y de modelos humanos no violentos** (es importante ofrecer a los escolares modelos morales y de trabajo que contrarresten los referentes hedónicos violentos de la sociedad actual). Asimismo se estudia el propio **centro escolar como hábitat propicio** para el aprendizaje vivencial de la convivencia o de la no violencia, insistiendo en la importancia del clima social positivo y satisfactorio en el centro y en el aula.

El objetivo del **cuarto capítulo es instrumental.** En el mismo se ofrecen estrategias y recursos para la acción socioeducativa. A partir de la tesis que considera que el problema de la violencia es fundamentalmente un problema social y de ideas, y, por lo tanto, un problema educativo y de aprendizaje, se estructura este capítulo en **tres niveles:** nivel de **prevención primaria** (anticiparse al problema), nivel de **prevención secundaria** (abordarlo en sus inicios o en los factores de riesgo) y nivel de **prevención terciaria** (tratamiento especializado).

La tesis principal desarrollada en el libro sostiene que los procedimientos y técnicas de intervención didáctica, psicológica y socioeducativa al uso y las que se proponen en el mismo libro **serán poco eficaces sino se realiza una refundación de la escuela**. Refundación o reconversión que se articula en el libro sobre los dos ejes siguientes:

1. **Dinamización, desarrollo y gestión del conocimiento.**
2. **Dinamización, desarrollo y gestión de la convivencia.**

Con relación al **primer eje** (dinamización, desarrollo y gestión del conocimiento) se acepta la corriente al respecto, tal como desarrolla el “modelo T” (Roman Pérez, M., 2005). El desarrollo del **segundo eje** que realizamos en el libro requiere que la escuela asuma la dinamización, desarrollo y gestión de la convivencia como objetivo, al mismo nivel que la gestión del conocimiento. Si bien, ello requiere que nuevos profesionales de la educación, cual son los educadores sociales, intervengan en la escuela junto con los profesores.

Tanto los profesionales de la educación (profesores, educadores, responsables de políticas educativas, directores de centros...), como los padres y cuantos estén preocupados o quieran contribuir en erradicar la violencia de la escuela, encontrará en el libro ayuda teórica y elementos prácticos para la acción.

Permítaseme finalizar esta introducción con una cita de Federico Mayor Zaragoza en 1983 cuando era Director General de la UNESCO (Boletín Oficial de Colegio de Doctores y Licenciados, Nº 46, Junio): **“La libertad significa participación, educación, actitudes de respeto y conocimiento del otro”**. La idea reflejada en la cita constituye la base y el eje sobre los que se ha concebido y desarrollado este libro. Solo si se conoce y se respeta la libertad propia y la del otro es posible vivir en convivencia pacífica. La tarea de prevenir y erradicar la violencia es ciertamente social e institucional, y su complejidad necesita del apoyo tecnológico, pero sobre todo es personal, requiere un compromiso y responsabilidad personal de conocimiento, respeto y aceptación de sí mismo y de conocimiento, respeto y aceptación de los demás.

El Autor

Madrid, diciembre de 2005